30 câu hỏi nên đặt cho nhà cung cấp phần mềm khách sạn, và câu trả lời của chúng tôi

Dùng bộ câu hỏi này với bất kỳ nhà cung cấp nào. Mỗi câu Ezibee trả lời Có, Có điều kiện hoặc Chưa, kèm trang chi tiết.

Có: phần mềm đang làm được việc đó. Có điều kiện: làm được khi đủ điều kiện ghi trong câu trả lời. Chưa: phần mềm chưa làm việc đó. Theo yêu cầu: Ezibee cung cấp khi khách sạn thẩm định.
Mỗi câu có trang chi tiết. Điều kiện và giới hạn đầy đủ nằm ở trang đó.

Nhóm 1 · Vận hành lưu trú và tiền

Câu hỏi	Trả lời	Chi tiết
1. Sơ đồ phòng, đặt phòng lẻ và đoàn có nằm trên một màn hình không?	**Có** Sơ đồ phòng theo ngày và tháng; đặt lẻ và đoàn; nhận, đổi, trả phòng trên một màn hình.	Lễ tân https://ezibee.io/pms/tien-sanh-le-tan/
2. Khách ăn ở nhà hàng có ghi được vào phòng và tách hoá đơn theo người trả không?	**Có** Tiền nhà hàng ghi vào phòng. Folio nhiều cửa sổ tách phần công ty trả và phần khách tự trả.	Folio, thu ngân https://ezibee.io/pms/folio-thu-ngan/
3. Có chạy tiền gốc USD, thu ngoại tệ được không?	**Có điều kiện** Cơ sở chạy tiền gốc VND hoặc USD, thu ngoại tệ có kiểm tỷ giá. Tỷ giá nhập tay; VietQR, hoá đơn điện tử chỉ VND.	Đa ngôn ngữ, đa tiền tệ https://ezibee.io/pms/da-ngon-ngu-da-tien-te/
4. Có đóng sổ đêm và lưu bản chốt sổ không?	**Có** Kiểm toán đêm đóng sổ cuối ngày, lưu bản chốt sổ. Đóng sổ chạy theo giờ cài sẵn hoặc do ca đêm bấm.	Night audit https://ezibee.io/pms/night-audit/
5. Khai báo lưu trú có gửi thẳng từ phần mềm không?	**Có điều kiện** Nhận phòng xong, phần mềm gửi khai báo lưu trú lên hệ thống công an. Kết nối bật theo từng cơ sở, cần tài khoản và Internet.	Khai báo lưu trú https://ezibee.io/khai-bao-luu-tru-khach-san/

Nhóm 2 · Nhà hàng, bar, kho

Câu hỏi	Trả lời	Chi tiết
6. Gọi món tại bàn có in phiếu đúng bếp, đúng bar không?	**Có điều kiện** Phiếu ra đúng máy in bếp, máy in bar. Cần máy in mạng nội bộ và một máy chạy agent in tại cơ sở.	POS nhà hàng – bar https://ezibee.io/phan-mem-nha-hang-pos/
7. Kho có trừ theo định mức, có hao hụt, quy đổi đơn vị không?	**Có** Mỗi nguyên liệu khai lượng và % hao hụt; khai gam, ml, kho tồn kg, lít, chai, phần mềm tự quy đổi.	Kho https://ezibee.io/pms/kho/
8. Có báo cáo chênh lệch định mức với kiểm kê, giá thành món không?	**Có** Có báo cáo chênh lệch định mức – thực tế sau kiểm kê, giá thành món, giá vốn theo bộ phận.	Kho https://ezibee.io/pms/kho/
9. Có phiếu chế biến bán thành phẩm, theo dõi lô và hạn dùng không?	**Chưa** Chưa có phiếu chế biến bán thành phẩm; nước cốt, sốt nấu sẵn khai như một nguyên liệu. Chưa theo dõi lô và hạn dùng.	Kho https://ezibee.io/pms/kho/
10. Đơn mua hàng có duyệt nhiều cấp không?	**Chưa** Đơn mua một bước xác nhận, chưa có quy trình duyệt nhiều cấp.	Kho https://ezibee.io/pms/kho/

Nhóm 3 · Kênh bán, hoá đơn, kế toán

Câu hỏi	Trả lời	Chi tiết
11. Booking từ kênh OTA có tự về phần mềm và lên sơ đồ phòng không?	Có điều kiện Booking về hộp thư của phần mềm; lễ tân xác nhận rồi mới đưa vào sơ đồ phòng.	Kênh OTA https://ezibee.io/ket-noi-kenh-ota/
12. Đang dùng channel manager khác thì có nối được không?	Có điều kiện Hiện chạy với Exely. Khách sạn dùng channel manager khác thì Ezibee nối thêm theo dự án.	Kênh OTA https://ezibee.io/ket-noi-kenh-ota/
13. Trang đặt phòng trên website có đặt nhiều phòng một lượt, trả bằng ngoại tệ không?	Chưa Một phòng mỗi lượt đặt, chỉ VND, cọc bằng VietQR hoặc trả tại khách sạn. Đặt nhiều phòng qua lễ tân hoặc kênh OTA.	Đặt phòng trực tiếp https://ezibee.io/pms/booking-engine/
14. Hoá đơn điện tử có phát hành thẳng từ phần mềm không?	Có điều kiện Phần mềm lập nháp hoá đơn MISA meInvoice từ folio và POS; kế toán ký phát hành trên MISA.	Kế toán – hoá đơn https://ezibee.io/pms/ke-toan-hoa-don/
15. Có đẩy số liệu sang phần mềm kế toán không?	Có điều kiện Chứng từ đẩy sang kế toán MISA AMIS theo ánh xạ tài khoản; kế toán lập chứng từ trong AMIS mới vào sổ.	Kế toán – hoá đơn https://ezibee.io/pms/ke-toan-hoa-don/

Nhóm 4 · Khoá, điện, thiết bị

Câu hỏi	Trả lời	Chi tiết
16. Dùng phần mềm trước, lắp khoá, điện sau được không?	Có Khách sạn đang chạy có thể bắt đầu bằng phần mềm, thêm đo điện hoặc khoá online sau.	Ba cách bắt đầu https://ezibee.io/giai-phap/khach-san-nha-hang-bar/
17. Khoá thẻ từ đang dùng có nối được với phần mềm không?	Có điều kiện Phần mềm cấp thẻ cho các dòng khoá thẻ Ezibee đã kết nối. Kỹ thuật Ezibee khảo sát dòng khoá đang lắp trước khi làm.	Khoá cửa online https://ezibee.io/khoa-cua-khach-san-online/
18. Khách mở cửa phòng bằng điện thoại được không?	Chưa Khách check-in online nhận mã PIN trên điện thoại rồi nhập trên khoá online, hoặc dùng thẻ phòng.	Check-in online https://ezibee.io/pms/check-in-online/
19. Điện phòng có đo riêng và ngắt theo lượt khách không?	Có Công tơ đo điện năng từng phòng. Phần mềm cấp, ngắt điện theo nhận phòng, trả phòng, theo cấu hình đã thống nhất.	Điện năng https://ezibee.io/quan-ly-dien-nang-khach-san/

Nhóm 5 · Khi mất Internet, dữ liệu, hỗ trợ

Câu hỏi	Trả lời	Chi tiết
20. Mất Internet tại khách sạn thì làm việc thế nào?	Có điều kiện Nhân viên cần một đường Internet bất kỳ, ví dụ 4G dự phòng. Khoá, điện dùng phần mềm dự phòng tại quầy, cấp thẻ ở chế độ offline.	Khi mất Internet https://ezibee.io/tin-cay/khi-mat-internet/
21. Có ứng dụng cài từ kho ứng dụng không?	Chưa Chạy trên trình duyệt máy tính, điện thoại, máy tính bảng dưới dạng ứng dụng web, không cài từ kho ứng dụng.	Lễ tân https://ezibee.io/pms/tien-sanh-le-tan/
22. Có biết ai đã sửa giá, huỷ hoá đơn không?	Có Nhật ký ghi ai làm, lúc nào, giá trị trước và sau; quản trị khách sạn tra cứu và xuất Excel.	Bảo mật và phân quyền https://ezibee.io/bao-mat-phan-quyen/

Câu hỏi	Trả lời	Chi tiết
23. Dữ liệu sao lưu bao lâu một lần, giữ bao lâu?	**Theo yêu cầu** Tần suất sao lưu, thời gian giữ bản sao lưu: Ezibee cung cấp theo yêu cầu thẩm định.	Bảo mật, sao lưu, hỗ trợ https://ezibee.io/bao-mat-phan-quyen/
24. Ngoài giờ hành chính có người hỗ trợ không?	**Có điều kiện** Hỗ trợ qua hotline, Zalo OA và email trong giờ làm việc. Ngoài giờ có hotline nhận sự cố; Ezibee chưa trực 24/24.	Bảo mật, sao lưu, hỗ trợ https://ezibee.io/bao-mat-phan-quyen/
25. Có cam kết thời gian xử lý sự cố không?	**Theo yêu cầu** Thời gian xử lý sự cố: Ezibee cung cấp theo yêu cầu thẩm định.	Bảo mật, sao lưu, hỗ trợ https://ezibee.io/bao-mat-phan-quyen/

Nhóm 6 · Giá, triển khai, chuyển đổi

Câu hỏi	Trả lời	Chi tiết
26. Dùng được cho khách sạn, resort nhiều phòng không?	**Có** Ezibee không giới hạn số phòng. Cơ sở lớn nhất đang chạy Ezibee Platform là Resort Vườn Vua, 960 phòng.	Dự án https://ezibee.io/du-an/
27. Có khảo sát tận nơi miễn phí trước khi báo giá không?	**Có** Kỹ thuật Ezibee khảo sát tận nơi miễn phí, báo phương án trước khi làm.	Quy trình triển khai https://ezibee.io/trien-khai/
28. Có chạy thử trước khi ký hợp đồng không?	**Có điều kiện** Thí điểm 30 ngày có phí theo quy mô, trừ vào hợp đồng nếu triển khai.	Quy trình triển khai https://ezibee.io/trien-khai/
29. Đang dùng phần mềm khác, dữ liệu cũ có chuyển sang được không?	**Có điều kiện** Kỹ thuật Ezibee khảo sát dữ liệu đang dùng, báo phần chuyển được trước khi làm. Thường chuyển cấu hình, hồ sơ khách, lượt đặt tương lai.	Quy trình triển khai https://ezibee.io/trien-khai/
30. Giá phần mềm đã gồm phí channel manager và tin Zalo chưa?	**Chưa** Khách sạn ký và trả phí channel manager. Phí tin Zalo ZNS khách sạn trả, Ezibee hỗ trợ đăng ký.	Bảng giá https://ezibee.io/bang-gia/

Giới hạn nói rõ

- Trang này tóm tắt. Điều kiện, giới hạn đầy đủ của từng câu nằm ở trang chi tiết.
- Tần suất sao lưu, thời gian giữ bản sao lưu và thời gian xử lý sự cố: Ezibee cung cấp theo yêu cầu thẩm định.
- Video demo và báo cáo mẫu sẽ bổ sung vào trang này.
- Câu trả lời nói về Ezibee Platform, thế hệ hiện hành. Thế hệ trước như Intelio, Ezibee Gold xem trang Các thế hệ sản phẩm.